



ДОГОВОР-ОФЕРТА (СИСТЕМА СТЭК – ТРАСТ)

Редакция вступает в силу: 01 августа 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КДС», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Директора Мосина Евгения Александровича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, желающему воспользоваться услугами Оператора, заключить настоящий Договор (далее – «Договор») на нижеследующих условиях.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Публичная оферта, выраженная в Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Оператора <https://кдс.рф> (далее – web-сайт Оператора) и действует до момента отзыва оферты.

1.2. Осуществление индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом оплаты услуг Оператора и лицензионного вознаграждения на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты, и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение Договора. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Орёл. В случае оплаты услуг Оператора и лицензионного вознаграждения третьим лицом, акцептантом оферты будет являться лицо, за которое произведена оплата, указанное в платежном документе либо в заявлении о зачёте платежа, предоставленном третьим лицом.

1.3. С момента заключения Договора индивидуальный предприниматель или юридическое лицо становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Абонент, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор принимает на себя обязательства по оказанию услуг защищенного электронного документооборота с контролирующими органами путем предоставления доступа (подключение/продление) к Системе сдачи электронной отчетности СТЭК – ТРАСТ; услуги удостоверяющего центра оказываются аккредитованным удостоверяющим центром ОАО «ИнфоТеКС Интернет Траст» (далее – УЦ) на основании договора, заключенного между Оператором и УЦ (далее совместно именуемые – «Услуги»), а также по передаче прав на использование программного обеспечения АРМ "ТРАСТ-Клиент" (далее – «Программа») на условиях простой (неисключительной) лицензии.

2.2. Абонент обязуется принять и оплатить оказанные Услуги, а также лицензионное вознаграждение за предоставленные права на использование Программы, в порядке, установленном Договором.

2.3. Конкретный перечень Услуг определяется на основании Заявки Абонента и указывается в счете, выставленном Оператором и оплаченном Абонентом.

2.4. В процессе оказания Услуг, предусмотренных Договором, Стороны обязуются руководствоваться Регламентом оказания Удостоверяющим центром ОАО «ИнфоТеКС Интернет Траст» услуг по созданию и выдаче квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей (далее – «Регламент УЦ»), актуальная версия которого размещена на web-сайте УЦ, нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими данную деятельность. Заключение между Сторонами Договора означает, что условия Регламента УЦ принимаются Сторонами полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для Сторон.

2.5. Термины, определения и понятия, используемые в Договоре, определяются Договором, Регламентом УЦ и действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Оператор оказывает Услуги на основании Лицензии ФСБ России. Действующая Лицензия размещена на web-сайте Оператора.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Выставить Абоненту счет на оплату Услуг и лицензионного вознаграждения, указанных в Заявке Абонента.

3.1.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выполнения Абонентом условий п. 4.2. Договора:

3.1.2.1. Предоставить право использования Программы;

3.1.2.2. Получить от УЦ и выдать Абоненту сертификат(ы) ключа(ей) проверки электронной подписи (далее – «Сертификат») при условии предоставления Абонентом достоверных сведений и документов, необходимых для создания Сертификата, в соответствии с перечнем, приведенным на web-сайте Оператора. В случае наличия в ЕГРЮЛ записи о недостоверности сведений в отношении Абонента, Сертификат не может быть создан и выдан Абоненту. Срок действия Сертификата составляет 1 (одни) год с момента его создания. В течение срока действия Сертификата Оператор обязуется выполнять свои обязанности в соответствии с Регламентом УЦ;

3.1.2.3. Создать и активировать в Системе учетную(ые) запись(и) Абонента. Под Системой понимается совокупность программно-технических средств СТЭК – ТРАСТ, создающих доверенную среду для передачи информации с использованием публичных и выделенных каналов связи;

3.1.2.4. Предоставить доступ (подключение/продление) к Системе сдачи электронной отчетности СТЭК – ТРАСТ.

3.1.2.5. Оказать дополнительные услуги, в случае указания их в Заявке Абонента и оплаченном им счете.

3.1.2.6. В течение срока действия Договора оказывать Абоненту техническое сопровождение по вопросам оказания Услуг в соответствии с разделом 5 Договора.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Направить Заявку на услуги Оператора, оформленную по установленной Оператором форме.

3.2.2. Ознакомиться с эксплуатационной документацией на Программу и соблюдать ее требования.

3.2.3. Ознакомиться с Регламентом УЦ и руководствоваться им при взаимодействии с Оператором.

3.2.4. Оплатить выставленный Оператором счет, в соответствии с разделом 4 Договора.

3.2.5. Принимать Услуги в порядке, указанном в Договоре.

3.3. Условия оказания услуг:

3.3.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги при условии выполнения Абонентом обязательств, указанных в п.5.2. Договора. Отсутствие у Абонента возможности обеспечить условия, указанные в п. 5.2. Договора, может повлиять на оперативность предоставления Оператором Услуг без наложения на него каких-либо санкций.

3.3.2. Оператор обеспечивает внеплановое создание нового Сертификата в случае нарушения целостности или компрометации соответствующего ключа электронной подписи, а также в случае изменения идентифицирующей информации или атрибутов Сертификата в течение срока его действия при условии оплаты Абонентом данной услуги по действующим Тарифам Оператора.

3.3.3. В случае невозможности воспользоваться Услугами Оператора по не зависящим от Оператора причинам, оплаченная Абонентом стоимость Услуг и лицензионное вознаграждение возврату не подлежат.

3.3.4. Оператор вправе привлекать к исполнению обязательств по Договору третьих лиц без предварительного согласования с Абонентом.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Стоимость Услуг и размер лицензионного вознаграждения определяются в соответствии с Тарифами на Услуги, опубликованными на web-сайте Оператора и объемом заказанных Абонентом Услуг, и указываются в счете, выставленном Оператором на основании Заявки Абонента. В стоимость Услуг входит стоимость технического сопровождения, которое предоставляется в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора. На основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ лицензионное вознаграждение не облагается НДС.

4.2. Стоимость Услуг и лицензионное вознаграждение оплачивается путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет Оператора в течение 5 (Пяти) банковских дней со дня выставления Оператором счета.

4.3. Форма оплаты – безналичный расчет (платежными поручениями). Оплата считается произведенной надлежащим образом со дня поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Оператора.

4.4. Оказанные по Договору Услуги и предоставленные по Сублицензионному договору права использования Программы оформляются актами. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения актов Абонент обязуется подписать и направить Оператору акты либо предоставить Оператору письменный мотивированный отказ от подписания актов. В случае неполучения Оператором подписанных Абонентом актов или мотивированного отказа от их подписания в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения Актов Абонентом, предусмотренные Договором обязательства Оператора считаются исполненными и принятыми Абонентом по актам, оформленным Оператором в одностороннем порядке. При этом Стороны соглашаются с тем, что счета, акты, счета-фактуры и накладные могут направляться/выставляться и подписываться Сторонами посредством использования системы защищенного юридически значимого электронного документооборота «СТЭК – ТРАСТ» (далее – Система СТЭК – ТРАСТ), при этом дублирование документов на бумажных носителях не требуется.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТА СТОРОН ПО ВОПРОСАМ ТЕХНИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

5.1. Обязательства Оператора по техническому сопровождению:

5.1.1. Оператор консультирует Абонента по текущим вопросам, связанным с получением Услуг, по телефону или по электронной почте, указанным на web-сайте Оператора. Режим работы Службы поддержки Оператора – с 9.00 до 18.00 с понедельника по пятницу включительно, выходные дни – суббота и воскресенье, а также выходные и праздничные дни в соответствии с Трудовым кодексом РФ.

5.1.2. Реакция Оператора на обращение Абонента осуществляется максимально оперативно, Оператор информирует Абонента о действиях по устранению причин сбоя. В случае, если Оператор не в состоянии оперативно определить и/или устранить причину сбоя в предоставлении Услуг, Абонент информируется об этом согласованным способом. Оператор принимает меры для устранения сбоя и не позднее 72-х часов с момента получения Заявки от Абонента сообщает о принятых мерах. В случае продолжения сбоя в оказании Услуг, Оператор сообщает план мероприятий по устранению сбоя и возможное время, необходимое для его устранения.

5.1.3. Техническое сопровождение не включает:

- исправление ошибок, возникших при неправильных действиях с Программой, противоречащих эксплуатационной документации и Договору;
- исправление ошибок, возникших вследствие неавторизованной модификации Программы (изменение структуры, корректировка баз данных, и др. модификация);
- определение причин и сбоев, не связанных с установленной для получения услуг Программой;
- разработку технических предложений по развитию и изменению конфигурации сети Абонента.

5.2. Обязательства Абонента, связанные с оказанием предусмотренных Договором Услуг:

5.2.1. Абонент обязуется своевременно сообщать Оператору обо всех сбоях и других нештатных ситуациях, связанных с оказанием Услуг.

5.2.2. Абонент обязуется оперативно предоставлять Оператору возможность выполнять свои обязанности по техническому сопровождению на объектах Абонента. В частности, Абонент обеспечивает Оператору возможность удаленно выполнять свои обязанности по техническому сопровождению на объектах Абонента. Под удаленной возможностью понимается наличие у Абонента доступа к сети Интернет, e-mail и междугородной телефонной связи.

5.2.3. Абонент должен обеспечить соответствие рабочего места следующим требованиям: на рабочем месте Абонента должно быть установлено лицензионное программное обеспечение. При невыполнении данных технических требований Оператор не несет ответственности за не предоставление и (или) ненадлежащее предоставление Услуг по Договору.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения на основании п.1.2. Договора, и действует в течение 1 (одного) года со дня предоставления доступа к услугам Оператора в соответствии с п. 3.1.2. Договора.

6.2. Если какая-либо из Сторон не выполняет своих обязательств по настоящему Договору, и такое невыполнение длится в течение 30 (Тридцати) календарных дней после получения письменного уведомления о невыполнении, другая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора путем направления соответствующего письменного уведомления. При этом действие настоящего Договора будет считаться прекращенным в момент получения Стороной указанного уведомления.

6.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора направив соответствующее письменное уведомление Оператору не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора. В течение срока уведомления Стороны исполняют свои обязательства в полном объеме, при этом оплаченная стоимость Услуг и лицензионное вознаграждение не подлежат возврату Абоненту.

6.4. Со дня прекращения действия Договора Оператор блокирует учетную(ые) запись(си) Абонента в Системе.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. В связи с заключением и исполнением Договора Оператор и Абонент могут передавать друг другу конфиденциальную информацию, к которой относится коммерческая тайна и другие виды информации, отнесенные законом к конфиденциальной, а также любая иная информация, помеченная как конфиденциальная или в письменном виде явно определенная в качестве таковой.

7.2. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено законом, не раскрывать эту информацию, как полностью, так и частично, третьим лицам, за исключением работников, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств.

7.3. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- была известна Стороне, получившей информацию, до ее предоставления;
- независимо подготовлена Стороной без какого-либо обращения к конфиденциальной информации на законных основаниях;
- стала общеизвестной не по причине действий или бездействия Стороны, получившей информацию.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор перед Абонентом по Договору несет ответственность только за реальный ущерб, являющимся предметом обоснованных претензий. Ответственность Оператора не включает возмещение упущенной выгоды и морального вреда. Во всех случаях материальная ответственность Оператора ограничивается стоимостью Услуг и лицензионным вознаграждением за 1 (Один) год. Оператор не несет ответственность за последствия, возникшие в результате нарушения Абонентом положений Договора и/или Регламента УЦ.

8.2. Абонент в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных для создания Сертификата. Абонент не вправе требовать от Оператора возмещения убытков, понесенных Абонентом вследствие создания Оператором Сертификата на основании недостоверных сведений, предоставленных Абонентом.

8.3. Несвоевременное исполнение Абонентом каких-либо обязательств по Договору влечет соответствующую отсрочку исполнения обязательств по Договору со стороны Оператора.

8.4. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой между Абонентом и иными участниками электронного документооборота.

8.5. Оператор не несет ответственность за утрату, повреждение, искажение информации, недоставку информации адресату, если это произошло не по вине Оператора.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, в том числе: военные действия, стихийные бедствия, пожары, перерывы в электроснабжении, акты и действия государственных органов и органов местного самоуправления. Факт наступления указанных в настоящем пункте обстоятельств должен быть подтвержден документом, выданным компетентным органом. Сторона,

ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее 3 (Трех) календарных дней с даты их наступления, известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны договорились соблюдать обязательный претензионный порядок разрешения споров. До выполнения претензионного порядка Стороны обязуются не обращаться в суд либо к третьим лицам с требованием о взыскании ущерба.

9.2. Претензия направляется в письменной форме и должна содержать:

- сведения об условиях Договора, нарушение которых вызвало направление претензии; - требования заявителя;
- предупреждение о последующих действиях в случае неудовлетворения претензии или не рассмотрения ее в установленном порядке;
- сумму ущерба при наличии такового;
- перечень прилагаемых документов, обосновывающих претензионные требования, и сами документы в форме приложений.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ на претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения.

9.4. Претензия и ответ на претензию направляются заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером под расписку непосредственному адресату, и дублируются на электронную почту.

9.5. При не достижении согласия в претензионном порядке, споры и разногласия между Сторонами по Договору подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны признают, что реквизиты Абонента определяются в Заявке Абонента. При изменении реквизитов Абонент обязуется в течение 5 (Пяти) календарных дней сообщить об этом Оператору.

10.2. Абонент обязуется формировать платежные документы в соответствии с правилами, указанными в счете. В случае неправильного оформления платежного документа Оператор имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание Услуг до распознавания назначения платежа.

10.3. В случае оплаты выставленного Оператором счета третьим лицом в платежном документе указывается, что оплата произведена за Абонента. При отсутствии в платежном документе указания, что оплата произведена за Абонента Оператор имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание Услуг до распознавания назначения платежа.

10.4. Доставка материальных ценностей может осуществляться посредством специальной (фельдъегерской) связи. При этом услуги специальной (фельдъегерской) связи оплачиваются Абонентом дополнительно. Обязанность Оператора по пересылке материальных ценностей считается выполненной надлежащим образом с момента их сдачи представителю службы специальной (фельдъегерской) связи.

10.5. Названия разделов Договора используются только в целях удобства и ссылок, и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.

10.6. Если любое положение Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любой другой части Договора, которая остается в полной юридической силе и действительности.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «КДС» (ООО «КДС»)

Адрес места нахождения: 302028, г. Орёл, ул. Ленина, д. 45, этаж 2

ОГРН 1045754002634

ИНН/КПП 5754003919/575301001

Р/с: 40702810510000387918

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

К/с: 30101810145250000974

БИК 044525974

Телефон: +7(4862) 59-99-99